

Europos vartotojų centras

Pagalba ir patarimai
vartotojams
Europoje



Informacija apie vartotojų teises

Nemokama pagalba

Profesionalūs patarimai

Tarpininkavimas sprendžiant tarpvalstybinius ginčus

Paslaugos



KAS GALI KREIPTIS?



Lietuvoje gyvenantys fiziniai asmenys, kurių vartotojų teisės buvo pažeistos kitoje ES šalyje, Islandijoje ar Norvegijoje įsigijus (taip pat ir internetu) prekę ar paslaugą.



Kitoje ES šalyje, Islandijoje ar Norvegijoje gyvenantys fiziniai asmenys, kurių vartotojų teisės buvo pažeistos įsigijus (taip pat ir internetu) prekę ar paslaugą Lietuvoje.

Pažeidimų sritys



Prekyba internetu



Automobilių nuoma



Keleivių teisės



Kelionės ir apgyvendinimas



Prekių ir paslaugų pirkimas



Apgaulės elektroninėje erdvėje

Nesąžininga komercinė veikla

Kitos vartotojų teisės



*Europos vartotojų centras
Lietuvoje veikia nuo 2005 m.
Jis priklauso Europos
vartotojų centrų
bendradarbiavimo tinklui
(ECC-Net), kuris jungia
Europos vartotojų centrus,
įsikūrusius 28 ES valstybėse
narėse, Norvegijoje ir
Islandijoje.*



Europos vartotojų centras Lietuvoje
Odminių g. 12, 01122 Vilnius
info@ecc.lt, www.ecc.lt
tel. (8-5) 265 0368

www.ecc.lt



Finansuoja
Europos Sąjunga

ir projekte dalyvaujančios valstybės