

PATARIMAI KAIP SAUGIAI APSIPIRKTI

- Būkite atsargūs suktybių atveju, kadangi pasitaiko nemažai fiktyvių prekybos internetu portalų. Būkite apdairūs ir pasitikrinkite, ar prekybos internetu puslapis veikia pakankamai ilgai, kokius rezultatus pateikia internetinės paieškos sistemos (pvz., vartotojų atsiliepimai) ir pan.
- Nerizikuokite pirkdami prekybos internetu portale, kuris nepateikia savo adreso ir telefono, o nurodo tik elektroninio pašto adresą.
- Atkreipkite dėmesį, ar prekybos internetu portalas yra saugomas. Saugomo portalo interneto adresas prasideda „https“, o ne „http“, apatiniame dešiniajame kompiuterio ekrano kampe matyti spynos arba raktų simbolis. Jeigu jų nėra, patartina nepirkti tokiame portale.
- Jeigu išsirinkote ir jau nusipirkote prekę, būtinai atsispausdinkite ar išsisaugokite užsakymo kopiją su patvirtinimo numeriu, visas sąlygas ir taisykles, - taip turėsite pirkimo kvitą atitinkantį dokumentą ir turėsite dokumentus, kurių prireiks iškilus problemoms.
- Atidžiai perskaitykite pirkimo-pardavimo perkant internetu sutarties sąlygas, ar nėra smulkiais raidėmis parašyta, kad Jums reikės sumokėti kokius nors kitus „paslėptus“ mokesčius ir pan.

KUR KREIPTIS PAGALBOS?

Vartotojas, manantis, kad jo teisės pažeistos, turi raštu kreiptis į parduovą ir nurodyti savo reikalavimus. Jeigu vartotojas per protingą terminą negauna parduovėjo atsakymo arba jį gavęs mano, kad jo teisės buvo pažeistos, turi teisę kreiptis į vartotojų teises ginančias institucijas.

Jeigu vartotojas prekes ar paslaugas įsigijo iš kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje ar Islandijoje ir Norvegijoje veikiančio parduovėjo ar paslaugos teikėjo, dėl pažeistų teisių gynimo gali kreiptis į Europos vartotojų centrą Lietuvoje adresu Odminių g. 12, LT-01122 Vilnius, telefonas: (8 5) 265 0368, faksas: (8 5) 262 3123, el. paštas: info@ecc.lt, interneto svetainė: www.ecc.lt.

Jei vartotojas įsigijo prekes ar paslaugas iš Lietuvoje veikiančio parduovėjo ar paslaugos teikėjo, dėl pažeistų teisių gynimo gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą adresu Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, telefonas: (8 5) 262 6751, faksas: (8 5) 279 1466, el. paštas tarnyba@vvtat.lt interneto svetainė www.vvtat.lt.



Ką reikia žinoti perkant internetu?

VARTOTOJO TEISĖ GAUTI INFORMACIJĄ

Prieš sudarydamas sutartį internetu, pardavėjas privalo suteikti vartotojui šią informaciją:

- prekės ar paslaugos savybes;
- duomenis apie pardavėją – vardą, pavardę ar pavadinimą, buveinės adresą, kontaktinius duomenis (telefono numerius, elektroninio pašto adresą ir pan.);
- bendrą prekių ar paslaugų kainą, į kurią įskaičiuoti visi mokesčiai,
- apmokėjimo, pristatymo, sutarties vykdymo tvarką, prekių pristatymo ar paslaugų suteikimo terminą;
- teisę atsisakyti sutarties,
- prekės garantinio aptarnavimo sąlygas;
- apie galimybę pateikti skundą ar reikalauti žalos atlyginimo ne teismo tvarka ir pasinaudojimo ja sąlygas.

VARTOTOJO TEISĖ ATSISAKYTI SUTARTIES

Vartotojas turi teisę nenurodydamas jokios priežasties per 14 dienų atsisakyti internetu sudarytos sutarties, išskyrus nustatytas išimtis. Jeigu verslininkas nepateikė vartotojui informacijos apie teisę atsisakyti sutarties, vartotojas turi teisę atsisakyti sutarties per 12 mėnesių.

Jeigu vartotojas atsisako sutarties, iš jo gali būti reikalaujama atlyginti tik tiesiogines prekių grąžinimo (siuntimo arba grąžinimo paštu) išlaidas, jeigu šių išlaidų neprisiima pardavėjas. **Negalima atsisakyti kai kurių sutarčių, pavyzdžiui:**

- dėl pagal specialius vartotojo nurodymus pagamintų prekių;
- dėl greitai gendančių prekių ar prekių, kurių galiojimo laikas yra trumpas;
- dėl tiekiamų prekių ar teikiamų paslaugų kaina priklauso nuo prekiautojui nepavaldžių finansų rinkos svyravimų, kurie gali kilti sutarties atsisakymo laikotarpiu;
- dėl supakuotų prekių, kurios buvo išpakuotos po pristatymo ir kurios yra netinkamos grąžinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių;
- dėl supakuotų vaizdo ar garso įrašų arba supakuotos programinės įrangos, kurie buvo išpakuoti po pristatymo;
- sudarytų viešajame aukcione;
- apgyvendinimo, prekių vežimo, automobilių nuomos, viešojo maitinimo ar laisvalaikio paslaugų, jeigu sutartyje nustatyta konkreti paslaugų teikimo data ar laikotarpis.

PARDAVĖJO PAREIGA GRĄŽINTI PINIGUS

Pardavėjas ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kurią jis gavo vartotojo pranešimą apie sutarties atsisakymą, turi grąžinti vartotojui visas šio sumokėtas sumas. Grąžinti vartotojui visas

sumokėtas sumas pardavėjas turi tokiu pat mokėjimo būdu, kokį naudojo vartotojas mokėdamas pardavėjui, nebent vartotojas aiškiai sutiko dėl kitokio būdo ir nepatiria jokių kitų papildomų išlaidų. Vartotojas, nutraukęs sutartį, atsako už prekės vertės sumažėjimą, jeigu jis atliko veiksmus, nebūtinus prekės pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti.

VARTOTOJO TEISĖS GAVUS NEKOKYBIŠKĄ PREKĘ

Vartotojas įsigijęs prekę, kuri yra nekokybiška, savo nuožiūra turi teisę pasirinktinai reikalauti iš pardavėjo:

- nemokamai pašalinti trūkumus (pataisyti prekę);
- nemokamai pakeisti prekę tinkamos kokybės preke (pateikti kitą tokią pačią prekę);
- sumažinti kainą;
- vienašališkai nutraukti sutartį ir pareikalauti sugrąžinti sumokėtą kainą, jeigu pardavėjas per protingą laiką nepašalina trūkumo.

Šios vartotojo teisės gali būti taikomos dvejus metus nuo prekės įsigijimo.

Atkreiptinas dėmesys, kad vartotojas neturi teisės nutraukti sutarties, jeigu prekės trūkumas yra mažareikšmis. Vartotojui nutraukus sutartį dėl nekokybiškos prekės, pardavėjas privalo grąžinti vartotojui jo sumokėtą kainą. Pardavėjas neturi teisės iš jos išskaičiuoti sumos, kuria sumažėjo prekės vertė dėl jos naudojimo ar prekės išvaizdos praradimo arba dėl kitokių aplinkybių. Nekokybiškos prekės grąžinimo išlaidos tenka pardavėjui.