

e TEISĖ Į INFORMACIJĄ

Pirkdami internetu Jūs turite daugiau teisių negu pirkdami įprastoje parduotuvėje, nes įsigyjate prekes, kurių negalite nuodugniai apžiūrėti. Jūsų kaip vartotojo teises perkant internetu nustato specialūs Europos Sąjungos (toliau – ES) ir nacionaliniai teisės aktai.

Prieš sudarant bet kokią pirkimo-pardavimo sutartį internetu, pardavėjas Jums privalo raštu ar kita jam tinkama ir prieinama ilgalaike forma suteikti Jums informaciją apie:

- pardavėjo tapatybę, o jeigu sudaroma sutartis, pagal kurią reikalaujama išankstinio apmokėjimo, – ir adresą;
- pagrindines prekių ar paslaugų ypatybes;
- prekių ar paslaugų kainą, įskaitant visus mokesčius;
- jei reikia, pristatymo kainą;
- mokėjimo, pristatymo arba atlikimo tvarką;
- sutarties atsisakymo teisės galiojimą.



e SUTARTIES ATSIKAKYMO TEISĖ

Kiekviena pirkimo-pardavimo perkant internetu sutartis numato mažiausiai **7 darbo dienų** terminą (pradedama skaičiuoti nuo tos dienos, kai prekes gavote, jeigu informacija prieš sudarant sutartį buvo patvirtinta Jūsų raštu), per kurį Jūs galite atsisakyti sutarties, nenurodydamas priežasties, ir Jums nebūtų taikoma nuobauda. Vienintelis mokestis, Jums atsisakius sutarties, gali būti tiesioginės prekių grąžinimo išlaidos.

Jei pasinaudojote sutarties atsisakymo teise, pardavėjas privalo grąžinti Jūsų įmokėtas sumas be jokio papildomo mokesčio per 30 dienų. Jeigu Jums nebuvo pateikta anksčiau nurodyta tinkama, išsami, būtina ir neklaidinanti informacija raštu, Jūs turite teisę atsisakyti sutarties per **3 mėnesius** nuo jos sudarymo. Lietuvoje pardavėjas, gavęs vartotojo pranešimą apie sutarties atsisakymą, privalo per **15 dienų atsiimti daiktą ir grąžinti už jį sumokėtus pinigus**.



e IŠIMTYS

Išimtyms, dėl kurių (jeigu sutarties šalys nėra susitarusios kitaip) vartotojas negali pasinaudoti numatyta sutarties atsisakymo teise:

- paslaugų teikimo sutartys, su vartotojo sutikimu pradėtos vykdyti dar nesibaigus 7 darbo dienų terminui;
- prekių tiekimo arba paslaugų teikimo sutartys, kurių kaina priklauso nuo tiekėjui nepavaldžių finansų rinkos svyravimų;
- prekių, kurios buvo gaminamos pagal vartotojo specialiuosius nurodymus arba yra akivaizdžiai pritaikytos tam tikram vartotojui, arba dėl savo kilmės negali būti grąžintos, yra greitai gendančios arba baigiasi jų galiojimo laikas, tiekimo sutartys;
- vaizdo ar garso įrašų arba programinės įrangos tiekimo sutartys, jeigu šios prekės buvo vartotojo išpakuotos;
- laikraščių, periodinių leidinių ir žurnalų tiekimo sutartys;
- žaidimų ir loterijų sutartys.

Taip pat šios teisės netaikomos finansinių paslaugų ir kitoms sutartims. *

Jei prekė neatitinka užsakytos ar turi kitų defektų, Jūs turite teisę į nemokamą prekių atitikimo sutarčiai užtikrinimą jas pataisant ar pakeičiant, arba teisę į atitinkamą kainos sumažinimą arba su tomis prekėmis susijusios sutarties nutraukimą.

*Daugiau informacijos galite rasti apsilankę adresu www.ecc.lt.

- Būkite atsargūs suktybių atveju, pasitaiko nemažai fiktyvių prekybos internetu portalų. Būkite apdairūs ir pasitikrinkite, ar prekybos internetu puslapis veikia pakankamai ilgai, kokius rezultatus pateikia internetinės paieškos sistemos (pvz., vartotojų atsiliepimai) ir pan.
- Nerizikuokite pirkdami prekybos internetu portale, kuris nepateikia savo adreso ir telefono, o nurodo tik elektroninio pašto adresą.
- Atkreipkite dėmesį, ar prekybos internetu portalas yra saugomas. Saugomo portalo interneto adresas prasideda „https“, o ne „http“, apatiniame dešiniajame kompiuterio ekrano kampe matyti spynos arba raktų simbolis. Jeigu jų nėra, patartina nepirkti tokiame portale.
- Jeigu išsirinkote ir jau nusipirkote prekę, būtinai atsispausdinkite ar išsisaugokite užsakymo kopiją su patvirtinimo numeriu, visas sąlygas ir taisykles, - taip turėsite pirkimo kvitą atitinkantį dokumentą ir turėsite dokumentus, kurių prireiks iškilus problemoms.
- Atidžiai perskaitykite pirkimo-pardavimo perkant internetu sutarties sąlygas, ar nėra smulkiais raidėmis parašyta, kad Jums reikės sumokėti kokius nors kitus „paslėptus“ mokesčius ir pan.



Jei įsigijote prekes iš kitos ES valstybės narės ar Norvegijos ir Islandijos prekybos internetu portalų, ir problemos išspręsti nepavyko, kreipkitės į Europos vartotojų centrą Lietuvoje.

Jei pirkote Lietuvoje registruotame prekybos internetu portale ir problema neišsprendė, kreipkitės į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (www.vvtat.lt).



Europos vartotojų centras
Odminių g. 12,
LT-01122 Vilnius
Tel. (8 5) 265 0368
Faksas (8 5) 262 3123
El. paštas info@ecc.lt, www.ecc.lt
Skype [ecclithuania](https://www.skype.com/name/contacts/ecclithuania)

