

[Prisijungti \(http://sc.bns.lt/view/login\)](http://sc.bns.lt/view/login)[Registracija \(http://sc.bns.lt/view/register\)](http://sc.bns.lt/view/register)Spaudos centras (<http://sc.bns.lt/>)

## Konferencija „Vartotojų teisių apsaugos aktualijos - 2017“

**2017 m. spalio 4 d. viešbutyje „Artis“ (Totorių g. 23, Vilnius, konferencijų salė *Carmen*) vyks VšĮ „Europos vartotojų centras“ kartu su Valstybine vartotojų teisių apsaugos tarnyba rengiama konferencija „Vartotojų teisių apsaugos aktualijos - 2017“. Renginio pradžia – 10 val.**

Vartotojų teisių apsauga – viena prioritetinių Europos Sąjungos politikos krypčių, todėl vartotojų teisės nuolat atnaujinamos, atsižvelgiant į ekonominius, socialinius, technologinius ir kitus šiuolaikiniame pasaulyje vykstančius pokyčius. ES lygiu įtvirtinti teisiniai reikalavimai užtikrina vartotojų apsaugą daugelyje sričių (nuo automobilio nuomos iki prekių pirkimo internetu), reglamentuojama žaislų, medikamentų, kitų prekių gamybos sauga, sąžininga verslo praktika, rūpinamasi, kad kiekvienas vartotojas galėtų nebrangiai naudotis kokybiškomis paslaugomis (pavyzdžiui, telekomunikacijų paslaugomis) visoje ES. Taip pat siekiama gerinti galimybes pasinaudoti patogiomis ir nemokamomis ar nebrangiomis ginčų sprendimo priemonėmis (tokiomis kaip Europos vartotojų centrų tinklo paslaugos, ar Elektroninio ginčų sprendimo platforma) bei teisminėmis procedūromis (pavyzdžiui, Europos ieškinių dėl nedidelių sumų nagrinėjimo procedūra).

Tačiau nepaisant visų pastangų, vartotojų teisių pažeidimų kyla nuolat, todėl tobulinant vartotojų teisių apsaugą Lietuvoje svarbu ne tik identifikuoti aktualesias vartotojų teisių problemas, kylančias skirtingose srityse, bet ir pasidalinti gerąja praktika jas sprendžiant. Būtent tam ir skirta konferencija „Vartotojų teisių apsaugos aktualijos - 2017“.

Europos vartotojų centro ES teisės specialistė Miglė Akulevičienė džiaugiasi, kad pavyko suburti skirtingų institucijų atstovus, savo darbe susiduriančius su vartotojų teisių pažeidimais, todėl ši konferencija bus kaip niekad įdomi ir įvairiapusė. Apie vartotojų teisių aktualijas ir tendencijas kalbės Ryšių reguliavimo tarnybos, Lietuvos banko, Civilinės aviacijos administracijos atstovai. Advokatė dr. Laura Augytė – Kamarauskienė apžvelgs vartotojų teisių užtikrinimui skirtus Europinius teisinius instrumentus, advokatas, prof. dr. Mindaugas Kiškis aptars vartotojų privatumo elektroninėje erdvėje problemas, Lietuvos prekybos įmonių asociacijos vykdytysis direktorius Laurynas Vilimas pristatys verslo įmonių požiūrį į vartotojų teises. Konferencijoje bus kalbama ir apie pastaruosiu metu mūsų šalyje daug dėmesio sulaukusius atvejus, kai vartotojai nukentėjo dėl kelionių ar renginių organizatorių: Valstybinio turizmo departamento atstovai patars, kaip išsirinkti tinkamą kelionių organizatorių, o Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atstovai – kaip elgtis ir ko tikėtis, įsigijus bilietus į kultūros ir sporto renginius, kurie neįvyksta.

**Kviečiame žurnalistus nepraleisti progos ir viename renginyje susitikti su įvairių sričių profesionalais, atsakingais už vartotojų teisių užtikrinimą Lietuvoje.**

VšĮ "Europos vartotojų centras"  
info@ecc.lt, www.ecc.lt, tel. (8-5) 265 0368

PRANEŠIMĄ PASKELBĖ : EVELINA GRUZDIENE, VŠĮ "EUROPOS VARTOTOJŲ CENTRAS"

„BNS Spaudos centre“ skelbiami įvairių organizacijų pranešimai spaudai. Už pranešimų turinį atsako juos paskelbę asmenys bei jų atstovaujamos organizacijos.

🕒 2017-10-03 09:27

👁️ Socialinė sauga, Verslas, ekonomika, finansai

👤 Kontaktinis asmuo  
Evelina Gruzdiene  
viešųjų ryšių konsultantė  
+37064363007  
pr@ecc.lt

📎 Prisegti failai

📄 Konferencija Vartotojų teisių apsaugos aktualijos - 2017  
(<http://sc.bns.lt/docs/1/246043/KonferencijaVartotojuteisiuapsaugosaktualijos2017.pdf>)

f pasidalinti

atgal