

Pagalba ir patarimai
vartotojams
Europoje

Oro keleivių teisės

ooooooooooooo o o ooooooooooooo



Iš dalies finansuoja
Europos Sąjunga



Iki kelionės

- Prieš pirkdami bilietą įsitikinkite, ar turite visus kelionei reikalingus dokumentus: asmens dokumentą, vizą, draudimą ir kt.
- Išsiaiškinkite bilieto keitimo ar grąžinimo sąlygas, bagažo vežimo nuostatas.
- Vėliausiai dieną prieš išskrendant pasitikslinkite lėktuvo išskridimo laiką, kad atvyktumėte ne vėliau kaip 45 minutės iki paskelbto išvykimo laiko. Jei vykstate į turistinę kelionę su grupe, atvykti registruotis rekomenduojama prieš dvi valandas.
- Svarbu! Teisę gauti kompensaciją ir pagalbą turite tik laiku užsiregistravęs į reisą!



Atsisakymas vežti

- Jei skrydį vykdanti aviakompanija žino, jog turės atsisakyti vežti tam tikro skrydžio keleivius, ji privalo ieškoti savanorių, kurie už kompensaciją atsisakytų vietos lėktuve.
- Jei Jus atsisako vežti be Jūsų sutikimo, aviakompanija nedelsdama turi išmokėti 125–600 eurų piniginę kompensaciją, priklausomai nuo skrydžio atstumo.
- Taip pat aviakompanija turi suteikti Jums galimybę pasirinkti: arba per 7 dienas atgauti visą už bilietą sumokėtą sumą, įskaitant nemokamą skrydį į pirmąją išvykimo vietą, arba kaip galima greitesnį nukreipimą kitu maršrutu į galutinę atvykimo vietą panašiomis kelionės sąlygomis, arba perrašyti bilietą vėlesniam skrydžiui panašiomis sąlygomis.
- Jei atsisakius vežti Jums pasiūloma keliauti kitu maršrutu ir reikia laukti skrydžio, aviakompanija turi nemokamai pasiūlyti maitinimą, gėrimus, viešbutį, transportą, ryšio paslaugas.

Skrydžių atšaukimas

- Galioja visos teisės, kurios taikomos atsisakius vežti.
- Aviakompanija privalo išmokėti pinigines kompensacijas, nebent apie skrydžio atšaukimą buvote informuotas ne vėliau kaip prieš 2 savaites ar buvo pasiūlytas Jums tinkantis alternatyvus skrydis.

Skrydžių atidėjimas

- Jeigu Jūsų numatytas skrydis atidėtas daugiau nei 2 valandoms, priklausomai nuo skrydžio atstumo, Jums aviakompanija turi nemokamai pasiūlyti maitinimą, gėrimus, viešbutį, transportą, ryšio paslaugas.
- Jei Jums tenka laukti skrydžio ilgiau nei 5 valandas, turite teisę per 7 dienas atgauti visą už bilietą perkant sumokėtą sumą (įskaitant nemokamą skrydį į pirmąją išvykimo vietą, jei tinka).

Vėlavimas

- Jei lėktuvas laiku neatskrenda į galutinę atvykimo vietą ir Jums dėl to atsiranda papildomų išlaidų ar nuostolių, aviakompanija turi atlyginti žalą. Jos atsakomybė kiekvienam keleiviui siekia iki 5 000 eurų.
- Sprendimus dėl tokios žalos atlyginimo priima teismas.

Bagażas

- Jei dėl oro vežėjo kaltės sunaikinamas, prarandamas ar sugadinamas Jūsų registruotas bagažas, galite reikalauti kompensacijos iki 1 220 eurų.
- Patartina bagažą apdrausti ir papildomu draudimu.



Iš dalies finansuoja
Europos Sąjunga



Pretenzijų pateikimo terminai

- Jei Jūs nepatenkinti aviakompanijos paslaugomis, pretenzijas nedelsiant pateikite raštu aviakompanijai.
- Jeigu padaryta žala bagažui, per 7 dienas privalote pateikti skundą aviakompanijai.
- Jeigu bagažas vėlavo, skundą turite pateikti ne vėliau kaip per 21 dieną nuo tos dienos, kai Jums buvo perduotas bagažas.



www.ecc.lt

Europos vartotojų centras Lietuvoje

Odminių g. 12, 01122 Vilnius

info@ecc.lt, www.ecc.lt

tel. (8-5) 265 0368

