

[Prisijungti \(http://sc.bns.lt/view/login\)](http://sc.bns.lt/view/login)[Registracija \(http://sc.bns.lt/view/register\)](http://sc.bns.lt/view/register)**Spaudos centras** (<http://sc.bns.lt/>)

## Pasivažišk kava ir sužinok apie vartotojų teises!

2017 m. gegužės 9 d. Europos vartotojų centras, paminėdamas Europos dieną, kviečia kartu išgerti kavos ir pakalbėti apie vartotojų teises Europoje. Vartotojų laukia nemokamos konsultacijos, naudinga informacija apie vartotojų teises ir malonūs siurprizai.

Europos vartotojų centras padeda vartotojams, įsigijusiems nekokybišką prekę ar paslaugą kitoje Europos Sąjungos valstybėje. Jei kilo elektroninės prekybos nesklaidumų (nepristatytos, nekokybiškos, neatitinkančios užsakymo prekės, užsakytos internetu), buvo pažeistos jūsų teisės keliaujant (atidėti, atšaukti skrydžiai, autobuso ar traukinio reisai, dingo ar buvo sugadintas bagažas) ir pan., reikalaukite savo teisių. Centro teikiama pagalba nemokama, bet tikrai efektyvi – 2016 m. net 63 proc. skundus pateikusių vartotojų padedant Centro specialistams sėkmingai išsprendė savo problemas: jiems buvo grąžintos neteisingai nuskaičiuotos lėšos, išmokėtos kompensacijos, panaikintos sąskaitos už neužsakytas prekes, pardavėjai/paslaugų teikėjai įvykdė prisiimtus įsipareigojimus, vartotojams pavyko atgauti daugiau nei 72 tūkst. eurų. Europos vartotojų centras Lietuvoje priklauso Europos vartotojų centrų tinklui (ECC-Net), veikiančiam visose Europos Sąjungos šalyje, Islandijoje ir Norvegijoje, todėl bendradarbiaudami su kolegomis, Centro specialistai padeda vartotojams apginti savo teises visoje Europoje.

Kava vaišinsimės Vilniuje, prekybos centre „Panorama“, kavinėje „Mažoji Ragainė“ nuo 10 iki 12 val. Būtinai užsukite!

Keliauji arba perki Europos Sąjungoje, Islandijoje ir Norvegijoje - žinok savo teises!



PRANEŠIMĄ PASKELBĖ: EVELINA GRUZDIENE, VŠĮ "EUROPOS VARTOTOJŲ CENTRAS"

„BNS Spaudos centre“ skelbiami įvairių organizacijų pranešimai spaudai. Už pranešimų turinį atsako juos paskelbę asmenys bei jų atstovaujamos organizacijos.

🕒 2017-05-08 11:38

📍 Kultūra, laisvalaikis, ES

👤 Kontaktinis asmuo  
Evelina Gruzdienė  
viešųjų ryšių konsultantė  
VŠĮ "Europos vartotojų centras"  
+37064363007  
pr@ecc.lt

f pasidalinti

atgal