







-  Rasa Tiaškevičienė, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba |
  Pranešimų limitas: 13 |
  Galioja iki: 2019-02-21 |
 [Atsijungti](#)
-  Rasa Tiaškevičienė, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba |
  Pranešimų limitas: 13 |
  Galioja iki: 2019-02-21 |
 [Atsijungti](#)



Publikavimo įrankiai

Turite klausimų? Susisiekite: tel. (8~5) 205 85 01 arba el.paštu sc@bns.lt

Pradžia

Skelbti pranešimą spaudai

Skelbti pranešimą apie renginį

Mano pranešimai


Vartotojų patogumui – skrydžio skaičiuoklė

2018-12-20 10:22

Transportas, Turizmas

Kontaktinis asmuo

Rasa Tiaškevičienė
 Vyriausioji specialistė
 Valstybinė vartotojų teisių apsaugos
 tarnyba
 (8 5) 2650368
rasa.tiaskeviciene@ecc.lt

 pasidalinti

Gražiausios metų šventės – ne tik dovanų ar vaišių, bet ir kelionių metas. Į kitas šalis skrendame susitikti su artimaisiais, pasisemti įspūdžių, apsipirkti ar tiesiog



pailsėti. Tačiau kelionė šventiniu laikotarpiu dažnam vartotojui kelia nerimą – į ką kreiptis pagalbos ir patarimų, jei kiltų problemų?

Europos vartotojų centras Lietuvoje turi gerų naujienų vartotojams, skrendantiems lėktuvu. Pastebėta, kad vartotojų teisės, ypač oro keleivių teisių srityje, gali būti sudėtingai suprantamos, nes priklauso nuo daug aplinkybių: nesklandumų priežasties, skrydžio atstumo, atidėjimo laiko, ar kelionė yra iš Europos Sąjungos ar ne ir pan. Norint palengvinti šitą užduotį, Norvegijos vartotojų taryba sukūrė skrydžio skaičiuoklę, kurioje įvedus konkrečios kelionės duomenis, jums bus suteikta svarbiausia informacija: kokia tiksliai kompensacija priklauso (kompensacija priklauso nuo skrydžio atstumo), kokias kitas teises turi keleivis, jeigu skrydis atšauktas, atidėtas (priklausomai nuo skrydžio vėlavimo trukmės) ar perpildytas, bagažas vėluoja, dinga ar buvo sugadintas ir t.t.

Skaičiuoklę <https://ecc.lt/lt/rights/travel/plane/flight%20calculator/> lietuvių kalba rasite

Šiais metais skaičiuoklę Europos vartotojai jau naudojo daugiau kaip 330 000 kartų ir šis skaičius tik didėja. Ji išversta į 20 kalbų ir šią naudingą priemonę savo šalių vartotojams siūlo Europos vartotojų centrų tinklas (ECC-Net), kuris jungia 30 centrų visoje Europoje.

2018 m. skaitmeninės komunikacijos apdovanojimuose „Digital Communication Awards“ Berlyne skaičiuoklė buvo įvertinta kaip geriausia Asociacijų ir Nevyriausybių organizacijų sukurta skaitmeninė priemonė.

Europos vartotojų centras Lietuvoje veikia nuo 2005 m. Centro misija – padėti spręsti problemas, kilusias Lietuvos vartotojams, įsigijusiems nekokybišką prekę ar paslaugą Europos Sąjungos valstybėse narėse, Norvegijoje ar Islandijoje bei šių valstybių vartotojams, įsigijusiems nekokybišką prekę ar paslaugą Lietuvoje. Europos vartotojų centro Lietuvoje specialistai patarimus ir pagalbą vartotojams teikia nemokamai!

Daugiau informacijos Europos vartotojų centro Lietuvoje svetainėje www.ecc.lt

PRANEŠIMĄ PASKELBĖ: RASA TIAŠKEVIČIENĖ, VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

„BNS Spaudos centre“ skelbiami įvairių organizacijų pranešimai spaudai. Už pranešimų turinį atsako juos paskelbę asmenys bei jų atstovaujamos organizacijos.

atgal

[Apie paslaugą](#) | [Kainoraštis](#) | [Sąlygos](#) | [Privatumas](#) | [Kontaktai](#)