

[Prisijungti \(http://sc.bns.lt/view/login\)](http://sc.bns.lt/view/login)
[Registracija \(http://sc.bns.lt/view/register\)](http://sc.bns.lt/view/register)

Spaudos centras (<http://sc.bns.lt/>)

Vartotojai, būkite atsargūs – internete tyko spąstai!

Europos vartotojus internete vis dažniau persekioja įkyrios ir klaidinančios reklamos. Jei nenorite įsigyti nereikalingų prekių arba prenumeratos, svarbu kritiškai įvertinti tokius pasiūlymus. ECC-Net parengė filmą, kuris padės lengviau aptikti internete paspėstus spąstus.



Invazinės reklamos skelbimai, siūlantys nemokamas bandomąsias programų versijas arba kitus patrauklius pasiūlymus, plačiai naudojami socialinėje žiniasklaidoje. Jie skatina vartotojus elgtis impulsyviai ir pirkti gerai neapgalvojus, ar tos prekės tikrai reikia. Tačiau jei asmuo yra susaistomas pasiūlymo nors nepateikė aiškaus sutikimo, sandoris gali būti laikomas klaidinančiu ir neprivolomu. Svarbu, kad vartotojas aktyviai atsaisyktų tokių apgaulingų sandorių.

Svarbiausia – žinios

Pagrindinė priemonė, padedanti pasipriešinti nereikalingiems sandoriams, yra gebėjimas aptikti spąstus internete ir žinoti savo teises. Vartotojai turi žinoti kada gali atsakyti sumokėti už nereikalingas prekes bei prenumeratas. Tyrimas* rodo, kad Europos vartotojai, kurie klaidingai užsisako tam tikrą prenumeratą ar prekių paketus, nepakankamai išmano savo teises. Ypač trūksta žinių apie teisę atsakyti sutarties bei galimybę prašyti banko grąžinti kredito kortele sumokėtas lėšas.

ECC-Net pristato filmą, kuriame paprastai ir su humoru atskleidžiami svarbiausi tokių spąstų požymiai. Filmu tikslas - padėti vartotojams greičiau aptikti spąstus internete ir jų išvengti.

“Tikimės, kad šis filmas ir 5 patarimai, kaip išvengti spąstų internete, padės vartotojams išvengti abejotinų pasiūlymų arba apsispręsti, jei jie pasijus verčiami užsisakyti tam tikras prekes” - sako EVC Lietuvoje teisininkė patarėja Rasa Tiaškevičienė.

Filmas https://www.youtube.com/watch?v=acO3_BWuztA&feature=youtu.be
v=acO3_BWuztA&feature=youtu.be)

(<https://www.youtube.com/watch?>

5 patarimai – kaip elgtis norint išvengti spąstų internete

- Prieš įvesdami savo vardą ir adresą, kad pasinaudotumėte patraukliu pasiūlymu, pasitikrinkite, ar jūs turėsite užsisakyti prekių ar prenumeratą.
- Užsakant bandomąjį paketą arba pasinaudojant pasiūlymu turi būti aiškiai nurodyta, ar yra numatyta privaloma prenumerata.
- Jūs neturite mokėti už neužsąkytą paketą ar jo grąžinti.
- Pardavėjas turi įrodyti, kad jūs sutikote su užsakymu.
- Jei pardavėjas be jūsų sutikimo nuskaitė lėšas nuo jūsų banko kortelės, galite pateikti skundą bankui ir prašyti pinigų grąžinimo (ang. *charge back*).

* Kiekybinį tyrimą atliko Sifo Kantar šešiose valstybėse: Švedijoje, Norvegijoje, Suomijoje, Nyderlanduose, Belgijoje ir Austrijoje, kurios ECC- Net turi daugiausia problemų, susijusių su spąstais internete. Ataskaita (anglų kalba) http://www.ecc.lt/lt/publication/integrated_projects/
 (http://www.ecc.lt/lt/publication/integrated_projects/)

Europos vartotojų centras Lietuvoje yra Europos vartotojų centrų tinklo ECC-Net dalis. Tinklas padeda vartotojams, kurie perka prekes ar paslaugas Europos Sąjungoje. ECC-Net veikia visose ES valstybėse narėse, Norvegijoje ir Islandijoje.

Prenumeratos spąstai (Raudonkepuraitė ir vilkas)



PRANEŠIMĄ PASKELBĖ : EVELINA GRUZDIENE, VŠĮ "EUROPOS VARTOTOJŲ CENTRAS"

„BNS Spaudos centre“ skelbiami įvairių organizacijų pranešimai spaudai. Už pranešimų turinį atsako juos paskelbę asmenys bei jų atstovaujamos organizacijos.

🕒 2017-11-02 11:08

📍 Prekyba, ES

👤 Kontaktinis asmuo

Evelina Gruzdiene

viešųjų ryšių konsultantė

VšĮ "Europos vartotojų centras"

+37064363007

pr@ecc.lt

📎 Prisegti failai

🖼️ paveikslukas (<http://sc.bns.lt/docs/1/249315/paveikslukas.png>)

📄 pasidalinti

🏠 atgal