

[Prisijungti \(http://sc.bns.lt/view/login\)](http://sc.bns.lt/view/login)[Registracija \(http://sc.bns.lt/view/register\)](http://sc.bns.lt/view/register)Spaudos centras (<http://sc.bns.lt/>)

## ECC-Net įspėja – internetu įsigytos klastotės gali pakenkti jūsų sveikatai, saugumui ir piniginei

Kovo 15 d., paminėdamas Pasaulinę vartotojų dieną, Europos vartotojų centrų tinklas (ECC-Net) skelbia ataskaitą „Klastočių poveikis vartotojų teisėms Europoje“. Dokumentas skirtas visoms suinteresuotoms šalims, tačiau pirmiausiai – vartotojams, perkantiems internetu.

Naršydami internete tikrai pamatysite pasiūlymų, kurie atrodo per geri, kad būtų tikri. Greičiausiai tokių prekių pardavėjai siūlo įsigyti žinomų ženklų klastotes. Tradiciškai klastočių gamintojai orientuojasi į prabangos prekių rinką, tačiau pastaruoju metu vartotojai gali įsigyti įvairių padirbtų gaminių: vaistų ar maisto papildų, kosmetikos, vaikų žaislų, batų ir net automobilių dalių. Tokias prekes sukčiams paprasta platinti internetu, pasiūlius pirkėjui palankią kainą. ECC-Net specialistai pataria – nesusigundykite klastotėmis, jos gali sukelti pavojų sveikatai, saugumui, taip pat rizikuojate prarasti pinigus. Norėdami išvengti spąstų, perskaitykite mūsų patarimus.

### Kuo rizikuojate, pirkdami klastotes internetu?

ECC-Net kiekvieną dieną gauna vartotojų, sąmoningai ar nesąmoningai įsigijusių klastotes internetu, skundus. Kokios problemos dažniausiai kyla?

- Klastočių gamintojai negarantuoja kokybės, todėl gaminiai gali pakenkti vartotojų sveikatai. Pavyzdžiui, kosmetikoje ar žaisluose gali būti kenksmingų ingredientų.
- Muitinė, aptikus klastočių siuntas, gali jas sunaikinti ir vartotojas praras sumokėtus pinigus.
- Prekės ženklo teisių turėtojai gali pareikalauti atlyginti klastočių sunaikinimo išlaidas.
- Jei gauta prekė turi defektų, vartotojas vargu ar apgins savo teises, nes klastočių gamintojai nepaiso prekės garantijos reikalavimų.

Norite įsitikinti, kad neįsigysite klastotės? Pasinaudokite ECC-Net patarimais.

#### • ECC-Net patarimų, kaip išvengti klastočių perkant internetu

- Patikrinkite pardavėjo tapatybę.
- Paieškokite kitų pirkėjų atsiliepimų.
- Patikrinkite, ar svetainė turi patikimumo ženklą.
- Įvertinkite bendrą svetainės būklę.
- Pasitikrinkite, kokias vartotojo teises užtikrina pardavėjas.
- Atidžiai apžiūrėkite prekės nuotraukas.
- Įvertinkite prekės kainą.
- Oficialioje svetainėje patikrinkite įgaliojimų ir įtraukty į „juodąjį sąrašą“ pardavėjų sąrašą.
- Mokėkite saugiomis mokėjimo priemonėmis.
- Būkite apdairūs - kartą jau grąžintos prekės gali būti parduodamos kaip naujos.

### Kaip elgtis, jei jau įsigijote klastotę?

Pabandykite atgauti sumokėtus pinigus, atlikę toliau nurodytus veiksmus.

- Raštu kreipkitės į pardavėją. Nurodykite, kad jūsų užsakytą prekę konfiskavo muitinė, jūs nenorite kitos prekės ir reikalaujate grąžinti visą sumokėtą sumą.
- Mokėjote kreditine kortele? Susisiekite su banku ar mokėjimo kortelę išdavusia institucija ir paprašykite grąžinti pinigus, pasinaudodami „charge back“ procedūra.

Ar turite atlyginti teises į prekės ženklą turėtojų reikalavimus? Raštu paaiškinkite, kad pirkote sąžiningai, prekės buvo skirtos asmeniniam naudojimui ir ginčykite reikalavimą.

Išsamią tyrimo „Klastočių poveikis vartotojų teisėms Europoje“ ataskaitą galite rasti [http://www.ecc.lt/lt/publication/integrated\\_projects/](http://www.ecc.lt/lt/publication/integrated_projects/) ([http://www.ecc.lt/lt/publication/integrated\\_projects/](http://www.ecc.lt/lt/publication/integrated_projects/)).

Daugiau informacijos apie vartotojų, įsigijusių nekokybišką prekę ar paslaugą Europos Sąjungos valstybėse narėse, Norvegijoje ar Islandijoje, teises – Europos vartotojų centro Lietuvoje svetainėje [www.ecc.lt](http://www.ecc.lt) (<http://www.ecc.lt>).

PRANEŠIMĄ PASKELBĖ: EVELINA GRUZIENE, VŠĮ "EUROPOS VARTOTOJŲ CENTRAS"

„BNS Spaudos centre“ skelbiami įvairių organizacijų pranešimai spaudai. Už pranešimų turinį atsako juos paskelbę asmenys bei jų atstovaujamos organizacijos.

🕒 2017-03-15 11:48

🔒 Socialinė sauga, ES

👤 Kontaktinis asmuo


VšĮ "Europos vartotojų centras"

(8-5) 265 0368

[info@ecc.lt](mailto:info@ecc.lt)

Prisegti failai

 ECC\_Counterfeit\_eng\_poster+Gr!-1 ([http://sc.bns.lt/docs/1/225929/ECC\\_Counterfeit\\_eng\\_posterGr1.pdf](http://sc.bns.lt/docs/1/225929/ECC_Counterfeit_eng_posterGr1.pdf))

 pasidalinti

atgal

---