



Dabartinis finansavimas
Europos Sąjungos



Pagalba ir patarimai
vartotojams
Europoje



ORO KELEIVIŲ TEISĖS

ŽINOKITE SAVO TEISES!

Galite pasinaudoti skrydžio skaičiuotuvu, kuris nustatys Jūsų keleivio teises.

Daugiau informacijos www.ecc.lt skiltyje Kelionės

Jeigu skrydis buvo **ATSUKTAS**

- Turite teisę pasirinkti – atgauti už bilietą sumokėtus pinigus arba vykti kitu maršrutu
- Turite teisę į rūpinimąsi, jeigu laukiate kito skrydžio
- Jums priklauso kompensacija

Jeigu skrydis buvo **ATIDĖTAS**

- Turite teisę į rūpinimąsi (jei skrydis atidėtas 2 val. ir daugiau)
- Galite atsisakyti skrydžio (jei skrydis atidėtas 5 val.)
- Jums priklauso kompensacija

Jeigu atsisakoma **ĮLAIPINTI** į lėktuvą

- Jums priklauso kompensacija
- Turite teisę pasirinkti – atgauti už bilietą sumokėtus pinigus arba vykti kitu maršrutu
- Turite teisę į rūpinimąsi

BAGAŽAS

- Teisė į žalos atlyginimą, jei vėluoja ar dinga bagažas
- Teisė į žalos atlyginimą, jei sugadintas bagažas