



2017 m. rugpjūčio 31 – rugsėjo 17 d. krepšinio aštuolių laukia neeilinis renginys – Europos vyrų krepšinio čempionatas **Eurobasket 2017**, kurio metų grupių varžybos vyks Suomijoje, Izraelyje, Rumunijoje ir Turkijoje. Jei planuojate palaikyti Lietuvos atstovus Tel Avive ar stebėti varžybas kitose šalyse, būtinai perskaitykite Europos vartotojų centro specialistų parengtus patarimus.



Europos vartotojų centras primena – jei keliaudami ar pirkdami kitoje Europos Sąjungos šalyje susidūrėte su problemomis arba jei nekokybiškas prekes ar paslaugas įsigijote iš kitoje ES valstybėje registruoto pardavėjo – kreipkitės nemokamos pagalbos ir patarimų į Europos vartotojų centrą.

Daugiau informacijos apie vartotojų teises [www.ecc.lt](http://www.ecc.lt)



[www.ecc.lt](http://www.ecc.lt)

**Europos vartotojų centras Lietuvoje**

Odminių g. 12, 01122 Vilnius  
info@ecc.lt, [www.ecc.lt](http://www.ecc.lt)  
tel. (8-5) 265 0368

Šiame buklete pateikta informacija atspindi institucijos poziciją bei yra jos atsakomybė. Pateikta informacija negali būti vertinama kaip atspindinti Europos Komisijos (EK), Vartotojų, sveikatos, žemės ūkio ir maisto programų vykdomosios agentūros (CHAFEA) ar kitos Europos Sąjungos institucijos poziciją. EK bei CHAFEA neprisiima atsakomybės už buklete pateiktos informacijos panaudojimą.

Buklete naudota medžiaga iš oficialios FIBA svetainės <http://www.fiba.basketball/eurobasket/2017>

# PATARIMAI KELIAUJANTIEMS !



## Eurobasket 2017 rungtynes





## BILIJETAJ

Neretai j tarptautinius sporto renginius platinami suklastoti bilietai, todėl jei norite išvengti nesusipratimų, geriau bilietus pirkti iš Tarptautinės krepšinio federacijos (FIBA) oficialioje svetainėje nurodytų platintojų (<http://www.fiba.basketball/eurobasket/2017/tickets>). Pirkdami bilietus neoficialiose svetainėse arba iš renginio vietoje bilietus siūlančių asmenų rizikuojate prarasti pinigus ir įsigyti netikrus bilietus, kurie bus atmesti patikros metu.



## RENGINIO VIETOJE IR MIESTE

Eidami j varžybas pasiimkite ne tik bilietą, bet ir galiojančią asmens tapatybės kortelę arba pasą, kurio gali prireikti saugumo sumetimais. Dažniausiai renginių metu taikomos sustiprinto saugumo priemonės, todėl patariama atvykti anksčiau ir j varžybas nesinešti draudžiamų daiktų – dėl jų galite būti neįleistas j renginį, net jei turite bilietą. Būdami kitoje šalyje (ypač ne ES valstybėse) prisiminkite, kad čia gali būti taikoma griežtesnė atsakomybė už viešosios tvarkos pažeidimus, todėl atidžiai perskaitykite taisykles ir pasistenkite jų laikytis. Rūpinantis j čempionatą atvykstančių asmenų saugumu gali būti sustiprinta apsauga visame mieste, todėl išėję pasivaikščioti ar apsipirkti, pasiimkite galiojančią asmens dokumentą, kad galėtumėte lengvai įrodyti savo tapatybę. Pateikti asmens dokumentą jūsų gali paprašyti keliaujant traukiniu ar autobusu (ypač jei atvykstate iš kitos šalies), o bagažas gali būti tikrinamas ne tik oro uostuose ar traukinių stotyse, bet ir viešose vietose, pavyzdžiui, prekybos centruose ar parduotuvėse.



## KELIONĖ LĒKTUVU

Jei stebėti varžybų skrisite lėktuvu, prisiminkite, kad lėktuvo keleivis turi tam tikras teises atšaukus arba atidėjus skrydį, taip pat atsisakius keleivį vežti. Jei skrydis vėluoja daugiau kaip dvi valandas, avialinijos privalo pasirūpinti keleiviu – priklausomai nuo laukimo laiko pasiūlyti maisto, gėrimų, apgyvendinti viešbutyje ir pan. Jei skrydis atidedamas daugiau kaip 5 valandoms keleivis turi teisę atsisakyti skrydžio (pinigai už bilietą turi būti grąžinti per septynias dienas), esant tarpiniame taške jis turi būti kuo greičiau nuskraidintas j pirmąją išvykimo vietą. Jei keleivis dėl atidėto skrydžio paskirties vietą pasiekia daugiau nei trimis valandomis vėliau, jis turi teisę j kompensaciją nuo 250 iki 600 eurų (priklausomai nuo atstumo).

Jei skrydis atšaukiamas, keleivis turi teisę atgauti už bilietą sumokėtus pinigus arba vykti kitu maršrutu. Pasirinkus laukti kito skrydžio, jis įgyja tokias pat teises, kaip ir atidėto skrydžio atveju – teisę j rūpinimąsi (gėrimai, maistas, apgyvendinimas ir kt. priklausomai nuo laukimo laiko), taip pat teisę j kompensaciją. Kompensacija nepriklauso, jei skrydis buvo atšauktas dėl ypatingų aplinkybių arba jei apie atšaukimą buvo pranešta iš anksto (mažiausiai 2 savaitės iki skrydžio) arba keleiviui buvo pasiūlytas tam tikras sąlygas atitinkantis alternatyvus skrydis.

Jei kelionės metu dingo arba buvo sugadintas jūsų bagažas, oro uoste užpildykite specialios formos dokumentą („Property Irregularity Report“) ir pasilikite jo kopiją kartu su įlaipinimo kortele. Pateikite aviakompanijai pretenziją raštu. Jei dėl bagažo vėlavimo turėjote įsigyti būtinų reikmenų, pridėkite jų įsigijimo dokumentus ir paprašykite atlyginti žalą. Pretenziją dėl bagažo sugadinimo turite pateikti per 7 dienas, dėl bagažo vėlavimo patirtos žalos – per 21 dieną nuo bagažo gavimo dienos. Galite reikalauti atlyginti žalą iki 1320 EUR, tačiau žalos sumą turite pagrįsti dokumentais.



## APGYVENDINIMO PASLAUGOS

Būkite apdairūs rezervuodami viešbutį. Pasinaudokite FIBA oficialioje svetainėje <http://www.fiba.basketball/eurobasket/2017> pateiktomis rekomendacijomis, pasikliaukite patikima kelionių agentūra arba draugų patarimais. Rezervacija turi būti patvirtinta raštu, nurodyta tokia informacija: nakvynių skaičius, atvykimo ir išvykimo data, kambarių skaičius ir maitinimo tipas, svečių skaičius, nakvynės kaina. Būtinai perskaitykite užsakymo sąlygas ir reikalavimus, įsitikinkite, kad viską suprantate. Įsidėmėkite iki kada galite atšaukti viešbučio kambario rezervaciją, kitu atveju viešbutis jums gali nebegrąžinti sumokėtos sumos ir/ar pritaikyti baudą. Atkreipkite dėmesį j atvykimo ir išvykimo datas, įsiregistravimo ir išsiregistravimo laiką – jei įsiregistruosite anksčiau ar išsiregistruosite vėliau, viešbutis gali pritaikyti papildomą mokestį. Jei planuojate pasinaudoti papildomomis paslaugomis (pvz., mini baras, SPA centras ir pan.), kurių kaina nenurodyta, kreipkitės j administraciją, kad vėliau negautumėte neplanuotai didelės sąskaitos.

Užsakant apgyvendinimo paslaugas internetu, savo mokėjimo kortelės duomenis pateikite tik saugiame tinklapyje ir joku būdu neatskleiskite savo mokėjimo kortelės PIN kodo, venkite mokėjimų grynųjų pinigų perlaidomis (pvz. Western Union ir pan.).

Jei jums nebuvo suteiktas iš anksto rezervuotas kambarys, reikalaukite suteikti kitą kambarį be papildomo mokesčio, o jei kambarys nebuvo suteiktas ir turėjote nakvoti kitoje vietoje, pirmasis viešbutis privalo padengti kainų skirtumą.