

[Prisijungti \(http://sc.bns.lt/view/login\)](http://sc.bns.lt/view/login)[Registracija \(http://sc.bns.lt/view/register\)](http://sc.bns.lt/view/register)Spaudos centras (<http://sc.bns.lt/>)

## ECC-Net perspėja vartotojus apie dažnai pasitaikančius kainų pokyčius užsakant keliones internetu

*Orai vis labiau džiugina ir dauguma mūsų nekantraudami laukia atostogų. Interneto amžiuje jas galima suplanuoti labai greitai ir paprastai: vos keletas minučių prie kompiuterio – ir kelionė užsakyta. Tačiau prisiminkite, kad iš pirmo žvilgsnio puikūs pasiūlymai nebūtinai palankūs jums. 2015 m. net 19 proc. visų Europos vartotojų centro tinklo (ECC-Net) gautų skundų – dėl vartotojų teisių pažeidimų užsakant keliones. ECC-Net parengė ataskaitą „Atostogų užsakymas internetu – ar nurodoma kaina yra galutinė?“, kuria siekia atkreipti vartotojų dėmesį į kainos pokyčius užsakymo metu. Taigi, jei nenorite sulaukti nemalonių staigmenų, planuodami atostogas, pasinaudokite toliau pateiktais ECC-Net patarimais.*



### Kodėl užsakant kelionę internetu nurodyta kaina išauga?

Pirminiame pasiūlyme nurodyta kaina neretai yra mažesnė už kainą, kurią turite sumokėti, ypač jei planuojate keliauti lėktuvu ir dažniausiai tam įtakos turi:

- administravimo mokesčiai;
- kredito kortelės mokesčiai;
- keleivių registracijos mokesčiai.

### 10 ECC-Net patarimų vartotojams, užsakantiems keliones internetu

Nurodyta kaina turi būti galutinė, įskaitant visus mokesčius

Patikrinkite, ar įtrauktos papildomos paslaugos

Neskubėkite, skirkite užsakymui pakankamai laiko

Įsitinkite, ar nėra nustatyta „atviros datos“ funkcija

Draudimas? Žinokite kokias paslaugas užsisakote!

ES draudžiama į sutartis įtraukti iš anksto pažymėtus langelius

Kreditinės kortelės mokesčiai gali būti taikomi papildomai

Užsakymo metu pasidarykite ekrano nuotraukas (angl. *print screen*)

Patikrinkite du kartus

Pasitikrinkite savo elektroninio pašto adresą

### ECC-Net patarimai pardavėjams

Rodykite pavyzdį – taikykite geros praktikos pavyzdžius

Naudokite skaidrią ir aiškią kainų politiką

Užtikrinkite greitą ir efektyvų klientų aptarnavimą

Naudokite patikimą pasitikėjimo ženklą (angl. *Trustmark*)

Pasirūpinkite, kad patenkinti klientai galėtų pasidalinti teigiama patirtimi su kitais vartotojais

### Naudinga žinoti

ECC-Net įgyvendinant jungtinį projektą apie kainų pokyčius užsakant keliones internetu, 2016 m. spalio mėnesį Europos Komisija ir ES vartotojų teisių institucijos atliko 352 kainų palyginimo bei kelionių užsakymo svetainių, veikiančių visoje ES, stebėseną ir 2017 m. balandžio 7 d. išplatino spaudos pranešimą. 2017 m. birželio mėnesį bus surinkti duomenys, ar buvo pašalinti nustatyti pažeidimai.

*Europos vartotojų centras Lietuvoje, priklausantis Europos vartotojų centrų tinklui (ECC-Net), veikia nuo 2005 m. Centro misija – padėti spręsti problemas, kilusias Lietuvos vartotojams, įsigijusiems nekokybišką prekę ar paslaugą Europos Sąjungos valstybėse narėse, Norvegijoje ar Islandijoje bei šių valstybių vartotojams, įsigijusiems nekokybišką prekę ar paslaugą Lietuvoje. Europos vartotojų centro Lietuvoje specialistai patarimus ir pagalbą vartotojams teikia nemokamai!*

PRANEŠIMĄ PASKELBĖ: EVELINA GRUZIENE, VŠĮ "EUROPOS VARTOTOJŲ CENTRAS"

„BNS Spaudos centre“ skelbiami įvairių organizacijų pranešimai spaudai. Už pranešimų turinį atsako juos paskelbę asmenys bei jų atstovaujamos organizacijos.

📍 ES, Turizmas

👤 Kontaktinis asmuo

Europos vartotojų centras Lietuvoje

Odminių g. 12, 01122 Vilnius

info@ecc.lt, www.ecc.lt, tel. (8-5) 265 0368

f pasidalinti

atgal

---