

👤 Rasa Tiaškevičienė, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

↓₁ Pranešimų limitas: 17

📅 Galioja iki: 2019-02-21

Atsijungti

👤 Rasa Tiaškevičienė, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

↓₁ Pranešimų limitas: 17

📅 Galioja iki: 2019-02-21

Atsijungti



Spaudos centras

Publikavimo įrankiai

Turite klausimų? Susisiekite: tel. (8~5) 205 85 01 arba el.paštu sc@bns.lt

Pradžia

Skelbti pranešimą spaudai

Skelbti pranešimą apie renginį

Mano pranešimai

Įsigaliojo ir pradedamas taikyti Reglamentas dėl nepagrįsto geografinio blokavimo

Nuo š. m. gruodžio 3 d. įsigaliojo ir buvo pradėtos taikyti 2018 m. vasario 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2018/302 *dėl nepagrįsto geografinio blokavimo ir*



kitų diskriminavimo dėl klientų pilietybės, gyvenamosios vietos arba įsisteigimo vietos vidaus rinkoje problemos sprendimo (toliau – Reglamentas) nuostatos. Šiuo Reglamentu siekiama užtikrinti laisvą prekių ir paslaugų judėjimą Europos Sąjungoje ir nustatyti pareigą verslininkams laikytis vienodo požiūrio į klientus iš valstybių narių, nepriklausomai nuo jų *pilietybės, gyvenamosios vietos ar įsisteigimo vietos.*

Vienodos sąlygos prekių ir paslaugų pardavimui

Reglamentas nustato, kad kitos valstybės narės klientai turi tokią pačią prieigą ir galimybę įsigyti prekes ir paslaugas, kaip ir vietiniai klientai. Ši nuostata taikoma tiek elektroninėje parduotuvėje, tiek konkrečioje fizinėje vietoje perkamoms prekėms ar paslaugoms. Pavyzdžiui:

Lietuvių šeima apsilanko Prancūzijos pramogų parke ir pageidauja pasinaudoti galimybe įsigyti bilietus su nuolaida šeimai. Nuo šiol ši lietuvių šeima gali pirkti šiuos bilietus taip pat, kaip ir Prancūzijos šeimos.

Klientas iš Lietuvos nori pirkti duomenų saugyklos paslaugas iš Ispanijos įmonės. Jis gali pirkti šią paslaugą tokiomis pačiomis sąlygomis, kaip ir Ispanijos klientai – jam nereikia mokėti kitokios kainos, nei ta, kurią moka Ispanijos klientas.

Prieigos prie internetinių svetainių užtikrinimas

Siekiant užtikrinti kainų skaidrumą, Reglamentas nuostatos draudžia blokuoti prieigą prie interneto svetainių ir nukreipti klientą į kitai šaliai skirtą interneto svetainę be jo išankstinio sutikimo, pavyzdžiui:

Klientė iš Airijos nori prisijungti prie Lietuvai skirtos internetinės drabužių parduotuvės svetainės varianto, tačiau net kai ji į adresą laukelį įrašo šios Lietuvos svetainės adresą, vis vien yra nukreipiama į Airijos svetainę. Įsigaliojus Reglamentas nuostatomis nebegalima nukreipti kliento be jo aiškaus sutikimo. Be to, net kai klientas sutinka būti nukreiptas, jam vis tiek turi būti prieinamas tas svetainės variantas, kurį jis norėjo pasiekti iš pradžių.

Nediskriminavimas atliekant mokėjimus

Kontaktinis asmuo

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
tel. (8 5) 205 5406
el. p. tarnyba@vvtat.lt

Kategorijos

Teisėsauga, teisėtvara, Prekyba

✓ Siunčiama žiniasklaidai el.paštu

Reglamentas nustato, kad verslininkas negali diskriminuoti kliento dėl jo naudojamos mokėjimo priemonės, t. y. kai dėl kliento pilietybės, gyvenamosios vietos ar įsteigimo vietos, mokėjimo sąskaitos buvimo vietos, mokėjimo paslaugų teikėjo įsteigimo vietos ar mokėjimo priemonės išdavimo vietos klientui yra taikomos skirtingos sąlygos, pavyzdžiui:

Lietuvos verslininkas priima mokėjimus už pirkinius savo svetainėje konkretaus prekės ženklo kredito kortelėmis ir tiesioginiais banko pavedimais, tačiau nepriima mokėjimų to paties prekės ženklo kredito kortele, išduota kitoje valstybėje narėje. Nuo šiol tokia praktika uždrausta.

Reglamento vykdymo priežiūra ir atsakomybė

Reglamento nuostatų vykdymo priežiūrą Lietuvoje vartotojų diskriminavimo atvejais vykdys Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, kurios padalinys Europos vartotojų centras teiks praktinę pagalbą vartotojams, susidūrusiems su problemomis perkant kitoje Europos Sąjungoje valstybėje narėje. Pažymime, kad Reglamento nuostatų nesilaikantiems juridiniams asmenims Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 40 straipsnyje numatytos ekonominės sankcijos, siekiančios nuo 144 iki 1448 eurų.

Vartotojų konsultavimo, asmenų aptarnavimo ir komunikacijos skyrius

„BNS Spaudos centre“ skelbiami įvairių organizacijų pranešimai spaudai. Už pranešimų turinį atsako juos paskelbę asmenys bei jų atstovaujamos organizacijos.

[Apie paslaugą](#)

[Kainoraštis](#)

[Sąlygos](#)

[Privatumas](#)

[Kontaktai](#)