

Ką turite žinoti iki užsakymo pateikimo?

Prieš pasinaudodami reklamoje pateiktu pasiūlymu, būtinai atlikite toliau nurodytus veiksmus.

- **Pasidomėkite pardavėju.** Apsilankykite oficialiame bendrovės tinklapyje, pažiūrėkite, ar ten nurodytas kompanijos pavadinimas bei kontaktinė informaciją (įskaitant pašto adresą bei el. pašto adresą).
- **Patikrinkite, kur registruota kompanija.** Nemanykite, kad interneto svetainė registruota toje šalyje, kuri nurodyta internetinio puslapio adrese (pvz. „.ie.“ nebūtinai reiškia, kad pardavėjas yra Airijoje registruota kompanija). Jūsų teisių užtikrinimas ir ECC-Net galimybė jums padėti priklauso nuo to, kurioje valstybėje įsteigtas pardavėjas (ECC-Net kompetencijai priskiriamos bylos, kai pardavėjas registruotas ES šalyse, Norvegijoje ir Islandijoje).
- **Perskaitykite kompanijos paslaugų teikimo nuostatas ir sąlygas.** Būtina atidžiai perskaityti apie teises atsakyti sutarties, ją nutraukti, prekių grąžinimo sąlygas, taip pat visas nuostatas, nurodytas smulkiu šriftu. Įsitikinkite, kad nesutikote užsisakyti nereikalingos prenumeratos. Jei reklaminiame skelbime nėra nurodytos svarbiausios sąlygos, paieškokite jų bendrovės interneto svetainėje. Būtinai išsaugokite visų dokumentų kopijas.
- **Informacija apie pardavėją.** Visuomet pravartu sužinoti daugiau informacijos apie pardavėją prieš sutinkant priimti jo pasiūlymus. Pasinaudokite interneto paieška, galbūt kiti vartotojai paliko teigiamų ar neigiamų atsiliepimų. Tačiau prisiminkite, kad geri atsiliepimai negarantuoja, kad nesusidursite su problemomis.
- **Pasitikrinkite galutinę kainą.** Atkreipkite dėmesį į kainą ir patikrinkite ar nėra papildomų mokesčių, pavyzdžiui, už prekių siuntimą.
- **Išsaugokite užsakymo dokumentus.** Pasidarykite reklaminio skelbimo, specialaus pasiūlymo, kuriuo pasinaudojote, sutarties sąlygų ir kitų dokumentų kopijas.
- **Įsitikinkite, kad svetainė yra saugi.** Prieš įvesdami atsiskaitymo kortelės informaciją, patikrinkite, ar naršyklės dešiniame krašte yra uždarytos spynos simbolis ir ar interneto svetainės adresas prasideda „https://“.
- **Mokėkite banko/kredito kortele.** Tai gali suteikti jums papildomą apsaugą, kuri priklauso nuo jūsų valstybėje taikomų teisės normų ir sutarties su banku sąlygų. Kilus problemų, galėsite kreiptis į banką, kad būtų pritaikyta pinigų grąžinimo (*chargeback*) procedūra.

Prisiminkite!

- **Būkite atsargūs, pateikdami asmeninę informaciją.** Kai nurodote asmeninę informaciją, tokią kaip: el. pašto adresą, gyvenamosios vietos adresą, banko kortelės duomenis ir pan., visuomet kyla grėsmė, kad informacija gali būti panaudota neteisėtai ar kitiems tikslams nei jūs galvojote.
- **Visuomet vadovaukitės sveiku protu!** Jei pasiūlymas per geras, kad būtų tiesa, dažniausiai taip ir yra.