

Kasmetinė vartotojų teisių apsaugos konferencija 2018: iššūkiai ir naujovės

2018 m. lapkričio 20 d.

Courtyard by Marriott Vilnius City Center, Rinktinės g. 3, Vilnius

PROGRAMA

- 9.00 - 10.00 **Dalyvių registracija, pasitikimo kava**
- 10.00 - 10.10 **Sveikinimo žodis**
Neringa Ulbaitė, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktorė
- Konferencijos moderatorė**
Raimonda Balnienė, Europos vartotojų centro Lietuvoje vedėja
- 10.10 - 10.30 **Naujų galimybių vartotojams dokumentų rinkinio pristatymas**
Vaida Rudėnaitė, Teisingumo ministerijos Teisinių institucijų departamento Teisinės pagalbos skyriaus patarėja
- 10.30 - 10.50 **Oro transporto keleivių teisių aktualijos**
Virginija Žegunytė, Civilinės aviacijos administracijos Oro transporto skyriaus vedėja
Rasa Janovičienė, Civilinės aviacijos administracijos Oro transporto skyriaus vyr. specialistė
- 10.50 - 11.10 **Bankų sutarčių vingrybės perkant nekilnojamąjį turtą**
Rūtenis Paukštė, Lietuvos bankų klientų asociacijos direktorius
- 11.10 - 11.40 **Kokia nauda vartotojui iš duomenų apsaugos?**
Dr. Marius Laurinavičius, Mykolo Riomerio universiteto lektorius
- 11.40 - 12.00 **Aktualūs ES Teisingumo Teismo sprendimai vartotojų teisių apsaugos srityje**
Aušvydas Čebatorius, Europos vartotojų centro Lietuvoje vyr. specialistas
- 12.00 - 12.20 **SOLVIT – pagalba Europoje**
Lina Giedraitienė, Lietuvos SOLVIT centro vyr. specialistė
- 12.20 - 12.40 **Organizuotos turistinės kelionės – naujovės vartotojams**
Solveiga Kuzienė, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnybos Turizmo ir rekreacinių paslaugų skyriaus vedėja
- 12.40 - 13.30 **Kava, užkandžiai**
- 13.30 - 15.00 **Kaip būti atspariam sudėtingose ir stresą keliančiose situacijose, kylančiose tarp verslininkų ir vartotojų?**
Vega Dikčienė, UAB „Talentų namai“ psichologė, sertifikuota įgūdžių lavinimo ekspertė
- 15.00 **Konferencijos uždarymas**