

## Jei jau patekote į prenumeratos spąstus

Jei jūs jau užsisakėte prekių pavyzdžius arba priėmėte pasiūlymą kartu su įsipareigojimu gauti prenumeratą, perskaitykite sekančius patarimus.

- **Nesinaudokite gautomis prekėmis.** Neretai prekės pažymimos kaip pavyzdžiai, tačiau pradėjus jomis naudotis laikoma, kad sutikote su sutartimi.
- **Atidžiai perskaitykite užsakymo patvirtinimo sąlygas.** Jei jame aiškiai nenurodyta, kad pasiūlymo priėmimas yra sutikimas užsisakyti prenumeratą, jums ji nebus privaloma.
- **Pasitikrinkite, ar užsakyme aiškiai nurodyta už ką turite mokėti.** Jūs privalote sumokėti tik už tuos užsakymus, už kuriuos sutikote sumokėti iš anksto.
- **Sužinokite, ar turite teisę atsisakyti užsakymo.** Užsisakę prekę internetu ES jūs turite teisę ją gražinti per 14 dienų. Jei pardavėjas jūsų neinformavo apie tokią teisę, apsisprendimo teisė pratęsiama iki 12 mėnesių. Jeigu teisė atsisakyti sutarties nenumatyta, sutartyje arba paslaugų teikimo sąlygose ieškokite nuostatų, kaip galite nutraukti prenumeratą.
- **Pasinaudokite savo teise atsisakyti sutarties.** Informuokite pardavėją el. paštu arba laišku, kad norite nutraukti sutartį, išsaugokite šio laiško kopiją. Jei laišką siunčiate paštu, išsaugokite laiško išsiuntimo patvirtinimą. Nepasirašykite laiško savo parašu. Pasitaikė atveju, kai kompanijos nukopijavo ir suklastojo parašus.
- **Gražinkite nenaudotas prekes pardavėjui** (geriausia – registruota siunta). Išsaugokite pašto kvitą.
- **Reikalaukite gražinti lėšas.** Jūs turite teisę reikalauti gražinti sumokėtus pinigus, įskaitant ir išlaidas už prekių išsiuntimą atgal pardavėjui. Jei sumokėjote banko kortele, kreipkitės į banką ir pasiteiraukite dėl pinigų susigrąžinimo (*chargeback*) procedūros.

## Jei pardavėjas ir toliau reikalauja atsiskaityti

- **Gaunate atsiskaitymo priminimus?** Neprivalote užginčyti jums pateiktos sąskaitos faktūros, tačiau patartina informuoti pardavėją, kad nesiruošiate mokėti ir tai nurodėte anksčiau pateiktame laiške.
- **Gavote skolų išieškojimo kompanijos laišką?** Turite raštu pranešti skolų išieškojimo kompanijai, kad užginčijote pateiktą sąskaitą faktūrą, pridėkite pardavėjui siųsto laiško kopiją. Skolų išieškojimo kompanijos negali reikalauti mokėjimų, kurių teisiškai neprivalote mokėti. Pardavėjo pareiga įrodyti, kad jūs privalote mokėti.

- **Ar pardavėjas gali toliau nuskaičiuoti jūsų lėšas?** Jums atsisakius sutarties, ji nutraukiama ir pardavėjas neturi teisės nuskaičiuoti pinigų iš jūsų kortelės ar banko sąskaitos. Jei jis toliau nuskaičiuoja lėšas, kreipkitės į banką ir prašykite grąžinti pinigus, nurodykite, kad nutraukėte sutartį arba užginčijote pateiktą sąskaitą.
- **Užblokuokite banko kortelę.** Uždarykite kreditinę/debetinę kortelę, jeigu pardavėjas toliau savavališkai nuskaičiuoja pinigus be jūsų sutikimo. Prisiminkite, kad gali tekti sumokėti mokestį už naujos kortelės gaminimą.

### **Susidūrėte su panašiais atvejais ir ieškote pagalbos?**

Jeigu nepavyksta išspręsti ginčo su kompanija įsikūrusia ES valstybėje narėje ar Islandijoje ir Norvegijoje, susisiekite dėl patarimo ir pagalbos su Europos vartotojų centru savo valstybėje.